

Instrukcje montażu oraz  
Krajowe Deklaracje Właściwości Użytkowych




**ESSTILO**


## KARTA GWARANCYJNA SKRZYDŁA DRZWIOWE I OŚCIEŻNICE


Przed rozpoczęciem montażu należy zapoznać się z warunkami gwarancji  
oraz instrukcją montażu.

**UWAGA: PRODUKT ZAWIERA MATERIAŁY DREWNOPOCHODNE  
– CHRONIĆ PRZED WILGOCIĄ I ZAMOCZENIEM!**

Instrukcje montażu jak i Krajowe Deklaracje Właściwości Użytkowych  
dostępne są na stronie [Esstilo.pl](http://Esstilo.pl)  
Na życzenie klienta producent udostępnia wersję papierową.

 [esstilo.pl](http://esstilo.pl)

 [serwis@perfectdoor.pl](mailto:serwis@perfectdoor.pl)

 533-322-335

## Gratulujemy zakupu!

Gratulujemy dokonanego wyboru oraz dziękujemy za zaufanie.

*Twój wybór znaczy dla nas bardzo wiele.*

### § 1. Zakres gwarancji

- 1) Producentem wyrobów Esstilo jest zakład produkcyjny: PerfectDoor Sp. z o.o. 27-415 Kunów ul. Fabryczna 1 zwany dalej Gwarantem udziela gwarancji na okres 36 miesięcy od daty zakupu potwierdzonej paragonem lub fakturą.
- 2) Przedmiotem gwarancji są produkty wyprodukowane przez Gwaranta - nie obejmuje produktów używanych, innych niż pierwszego gatunku lub z ekspozycji.
- 3) Gwarancja na wyroby Esstilo obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 4) Przedmiotem gwarancji Gwaranta z tytułu wad produktu nie może przekroczyć jego ceny. Gwarancja nie obejmuje w żadnym wypadku dodatkowych kosztów, np. transportu, montażu itd.
- 5) Gwarant dostarcza wyroby w ramach reklamacji do punktu handlowego.
- 6) Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady materiałowe i wynikające z procesu technologicznego, powstałe z przyczyn tkwiących w wyrobie w momencie jego wydania kupującemu.
- 7) Wady produktu należy zgłaszać niezwłocznie, nie później niż 7 dni od ich wykrycia.
- 8) O sposobie rozpatrzenia reklamacji decyduje gwarant w terminie 14 dni roboczych.
- 9) Usunięcie wady odbywa się w okresie 90 dni od dnia uznania reklamacji. Termin ulega wydłużeniu w skutek uchybień nabywcy, okresowych przerw produkcyjnych, świątecznych lub zakłóceń niezależnych od Gwaranta.
- 10) Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień nabywcy wynikających z przepisów o niezgodności towaru z umową.
- 11) Dokonanie zakupu i przyjęcie karty gwarancyjnej jest jednoznaczne z akceptacją warunków gwarancji.
- 12) Modele Volume oraz Solid oparte są o dane zawarte w normie PN-EN 14351-2. Pozostałe wyroby PerfectDoor oparte są o dane zawarte w Krajowej Ocenie Technicznej ITB-KOT-2020/1268 Drzwi wewnętrzne rozwiernie i przesuwne PerfectDoor

### § 2. Warunki rozpatrzenia reklamacji

- 1) Reklamacje należy zgłaszać do punktu zakupu w formie pisemnej.
- 2) Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest dokumentacja zdjęciowa, które musi zawierać zdjęcie: opakowania, całego produktu, reklamowany problem, etykiety. W przypadku niezgodności dotyczącej wymiarów bądź otworowania należy dostarczyć wypełnioną kartę pomiarową. Jeżeli wystąpi konieczność Gwarant może poprosić o dostanie dodatkowych zdjęć.
- 3) W przypadku ujawnienia wad spowodowanych transportem należy sporządzić protokół szkody zawierający podpis przewoźnika i dołączyć go do dokumentacji reklamacyjnej.
- 4) Wady jawne (usterka widoczna z odległości nie mniejszej niż 1,5 m oceniana okiem nieuzbrojonym w świetle rozproszonym) muszą być zgłoszone niezwłocznie podczas odbioru produktu.
- 5) Rozpoczęcie montażu produktu posiadającego wadę jawną, w szczególności zainstalowanie akcesoriów, okuć, skrócenie produktu powoduje utratę uprawnień wynikających z gwarancji.
- 6) Gwarancja traci ważność na skutek:
  - uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego montażu lub użytkowania,
  - niewłaściwego transportu lub przechowywania,
  - uszkodzeń powstałych w wyniku oklejania produktu taśmą samoprzylepną, zabrudzeń farbą, tynkiem, pianką itp.,
  - wprowadzenia zmian konstrukcyjnych niezgodnych z instrukcją montażu,
  - złego zabezpieczenia przed czynnikami zewnętrznymi (wilgoć, promieniowanie UV),
  - montażu skrzydeł drzwi wewnętrznych wejściowych,
  - w pomieszczeniach nieogrzewanych.
- 7) Gwarancja nie uwzględnia:
  - uszkodzeń mechanicznych, które nie powstały na etapie produkcji,
  - uszkodzeń zamka powstałych w wyniku nieprawidłowego montażu okuć,
  - nieprawidłowej regulacji,
  - różnic w odcieniach wynikających z technologii produkcji lub odwzorowania naturalnych struktur drewna,
  - uszkodzeń powstałych na skutek zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych.

### § 3. Użytkowanie i konserwacja

- 1) Produkty przeznaczone są do stosowania w pomieszczeniach wewnątrzlokalowych. Pomiędzy oddzielnymi pomieszczeniami różnica temperatur nie powinna przekraczać 5°C, wilgotność poniżej 50%
- 2) Produkty powinny być transportowane, przechowywane i eksploatowane w warunkach suchych, przewiewnych, nienasłonecznionych i niezawilgoconych (wilgotność poniżej 50%) o min. temp. 10°C.
- 3) Zabrania się ustawiania produktów w pozycji innej niż pionowa lub pozioma.
- 4) Drzwi należy otwierać za pomocą klamki, gałki czy pochwytu, czystymi i suchymi dłońmi. Chwytnie za inne elementy produktu powodują jego zużycie.
- 5) Zabrania się trzaskania drzwiami oraz wieszania na nich rzeczy ciężkich, mokrych, lepkich lub mogących powodować uszkodzenia mechaniczne. Produkty nie mogą być narażone na kontakt z wodą lub innymi płynami.
- 6) Zabrudzenia usuwać lekko wilgotną i miękką ścierką. Gwarant nie odpowiada za uszkodzenia powstałe, wskutek zastosowania dostępnych na rynku czyszczących środków chemicznych.
- 7) Produkty należy konserwować nie rzadziej niż raz na rok, regulując zawiasy oraz smarując zamki i zawiasy środkami ściśle do tego przeznaczonymi.

### § 4. Ogólne zasady montażu

Przed przystąpieniem do czynności montażowych należy sprawdzić produkt pod kontem ilościowym i jakościowym. Należy zwrócić uwagę na kolor, kierunek oraz zgodność wymiarów i płaskość.

- 1) Odchyłki wymiarów luzów wrębowych i szczelin przyłgowych powinny wynosić maksymalnie +2mm – 1mm
- 2) Odchyłki od płaskości ogólnej skrzydła drzwi nie powinny przekraczać 4mm.
- 3) Montaż powinien zostać przeprowadzony przez wykwalifikowaną ekipę montażową, zgodnie ze sztuką budowlaną i zasadami BHP.
- 4) Montaż można rozpocząć po zakończeniu innych prac remontowo – budowlanych (tynkowanie, malowanie, tapetowanie, układanie podłóg).
- 5) Skrzydło drzwiowe powinno być montowane na ościeżnicy, która zapewnia właściwe cechy funkcjonalne i użytkowe.
- 6) W pomieszczeniach, w których podłoga będzie zmywana na mokro dolną krawędź ościeżnicy należy zabezpieczyć silikonem.
- 7) Opakowania produktu (styropian, kartony) nie powinny zostać zniszczone w czasie ich usuwania.

Należy je przechowywać do czasu zakończenia montażu.

- 8) Etykieta producenta nie powinna zostać usunięta z wyrobu.
- 9) Należy sprawdzić czy wymiary otworu w ścianie odpowiadają zaleceniom producenta.
- 10) Otwór drzwiowy powinien być wyrównany w pionie oraz poziomie, a przekątne zamontowanego już skrzydła drzwiowego (od lewego górnego rogu ościeżnicy do dolnego prawego rogu i odwrotnie) muszą być równe. Skrzydło nie powinno przyjmować żadnego nacisku zewnętrznego.
- 11) Wszelkie szczeliny pomiędzy skrzydłem a ościeżnicą należy wyregulować przy pomocy zawiasów oraz blachy zaczepowej od strony zamka, zwracając uwagę na równomierne domykanie skrzydła do ościeżnicy.
- 12) Otwarte drzwi nie powinny się same zamykać. Z kolei zamknięte nie powinny wykazywać żadnych luzów przy poruszaniu za klamkę.
- 13) Okucia nie są elementem składowym Produktu i należy zamawiać je osobno.
- 14) Wybór odpowiedniego typu drzwi powinien uwzględnić wymagania techniczne budynku z uwzględnieniem obowiązujących norm i przepisów: Obwieszczenie Rozwoju i Technologii z dnia 15 kwietnia 2022 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dziennik Ustaw Rzeczypospolitej Polskiej, Warszawa, dnia 9 czerwca 2022 r., Poz. 1225). Drzwi do łazienki, umywalni i wydzielonego ustępu powinny otwierać się na zewnątrz pomieszczenia, mieć, z zastrzeżeniem § 75 ust. 2, co najmniej szerokość 0,8 m i wysokość 2 m w świetle ościeżnicy, a w dolnej części – otwory o sumarycznym przekroju nie mniejszym niż 0,022 m<sup>2</sup> dla dopływu powietrza Skrzydło drzwiowe z fabrycznie wykonanymi tulejami wentylacyjnymi oraz niektóre modele z podcięciem wentylacyjnym powyższych kryteriów nie spełniają

#### Uwaga!

Dopuszczalne zmiany konstrukcji bez utraty gwarancji dotyczą możliwości skrócenia skrzydła maksymalnie 30 mm

#### Kierunek Skrzydła i ościeżnic

