

## Zakres Gwarancji:

1. Producent udziela gwarancji na okres **24 miesięcy** od daty sprzedaży.
2. Do korzystania ze świadczeń z tytułu gwarancji konieczne jest posiadanie karty gwarancyjnej (dokument do pobrania na stronie [www.perfectdoor.pl](http://www.perfectdoor.pl)) oraz dowodu zakupu.
3. Przedmiotem gwarancji są wszystkie produkty produkowane i sprzedawane przez firmę PerfectDoor.
4. Gwarancja obejmuje jedynie wady fizyczne Produktu, tkwiące w samym produkcie, ukryte i niewidoczne podczas jego zakupu, a ujawnione w okresie gwarancji.
5. Producent ponosi koszty dostarczenia wyrobów w ramach reklamacji do **punktu handlowego**.
6. O sposobie rozpatrzenia reklamacji **decyduje gwarant w terminie do 14 dni roboczych**.
7. Gwarancja nie wyłącza uprawnień Nabywcy wynikających z tytułu niezgodności towaru z umową.
8. Nasze wyroby produkowane są w oparciu o Aprobatę Techniczną, która dopuszcza następujące odchylenia:

## WYMIARY

Odchyłki wymiarów luzów wrębowych i szczelin przylgowych powinny być zgodne z wymaganiami ZUAT-15/III.16/2007 i wynosić maksymalnie + 2mm – 1mm

Odchyłki wymiarów skrzydeł nie powinny przekraczać dopuszczalnych dla klasy 2 tolerancji wg PN-EN 1529:2001 tj. +/-1,5mm (odchyłki szerokości i wysokości) i +/- 1mm (odchyłka grubości)

Odchyłki wymiarów ościeżnic drewnianych od wartości nominalnych nie powinny przekraczać dopuszczalnych odchyłek podanych w ZUAT-15/III.16/2007 tj. szerokość i wysokość zewnętrzna +/- 5mm, wymiary w świetle do 1m +/- 2mm, powyżej 1m +/- 3mm, grubość przekroju +/- 1mm, szerokość przekroju +/- 2mm

## PROSTOKĄTNOŚĆ SKRZYDŁA

Odchyłka od prostokątności naroża skrzydła nie powinna przekraczać odchyłek dopuszczalnych dla klasy 2 tolerancji wg PN-EN 1529:2001 tj 1,5mm

## PŁASKOŚĆ SKRZYDŁA

Odchyłki od płaskości ogólnej skrzydła drzwi nie powinny przekraczać odchyłek dopuszczalnych dla 3 klasy tolerancji wg PN-EN 1530:2001 tj : zwichrowanie (odchyłka od płaskości naroża) nie powinno przekraczać 4mm, wygięcie wzdłużne (w kierunku wysokości) nie powinna przekraczać 4mm, wygięcie poprzeczne (w kierunku szerokości) nie powinna przekraczać 2mm.

## Warunki Rozpatrzenia Reklamacji:

1. Wszelkie dostrzeżone wady produktu należy zgłaszać do **punktu sprzedaży** w formie pisemnej.
2. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest **dokumentacja zdjęciowa zawierająca**:
  - a. Zdjęcie opakowania.
  - b. Zdjęcie całego produktu.
  - c. Zdjęcie dokładnie obrazujące reklamowany problem.
  - d. Zdjęcie etykiet oraz pieczętek kontrolnych zamieszczonych na produkcie i opakowaniu w miejscach opisanych w instrukcji.
  - e. W przypadku niezgodności dotyczącej wymiarów bądź otworowania wypełnioną kartę pomiarów dostępną na stronie [www.perfectdoor.pl](http://www.perfectdoor.pl).
3. **Wady jawne** (w szczególności niezgodność z zamówieniem oraz zewnętrzne uszkodzenia mechaniczne) muszą być zgłaszane niezwłocznie podczas odbioru produktu w punkcie sprzedaży. Pozostałe wady winny być reklamowane w ciągu 7 dni od daty zakupu.
4. W przypadku ujawnienia wad spowodowanych transportem należy sporządzić protokół szkody i dołączyć go do dokumentacji reklamacyjnej.
5. Wady ukryte winny być zgłoszone w ciągu 14 dni od daty ich ujawnienia.
6. Montaż należy wykonać zgodnie ze sztuką budowlaną oraz udostępnioną przez producenta instrukcją montażu.
7. Gwarancja traci ważność w skutek:
  - wprowadzenia zmian konstrukcyjnych w produkcie niezgodnych z instrukcją montażu.
  - niewłaściwego transportu bądź przechowywania.
  - niewłaściwego zabezpieczenia przed wpływem czynników zewnętrznych, w tym wilgoci i promieni UV.
  - nieprawidłowego montażu bądź użytkowania.
  - wad powstałych w skutek niedbałości kupującego bądź jego niewiedzy.
8. Gwarancja nie uwzględnia:
  - uszkodzeń powłoki na skutek nieprawidłowej konserwacji, usuwania zabrudzeń czy użycia niewłaściwych taśm zabezpieczających.
  - zużycia wynikającego z eksploatacji.
  - uszkodzenia elementów na skutek pęcznienia materiału spowodowanego wpływem wilgoci (wilgotne pomieszczone lub osadzenie ościeżnic i drzwi przed zakończeniem prac mokrych).
  - wyrobów innych niż pierwszego gatunku.
  - uszkodzeń powstałych na skutek zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych.
9. Maksymalny koszt usunięcia wady Produktu ogranicza się do wartości jego zakupu.



# **KARTA GWARANCYJNA**

**SKRZYDŁA DRZWIOWE**

**I OŚCIEŻNICE**



[www.perfectdoor.pl](http://www.perfectdoor.pl)