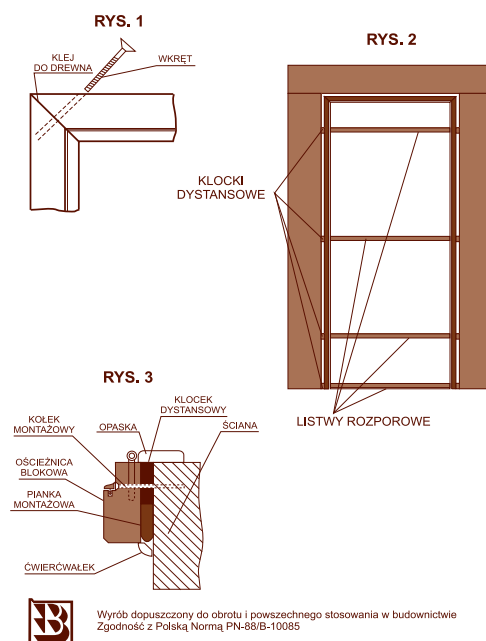


# KARTA GWARANCYJNA NA SKRZYDŁA DRZWIOWE I OŚCIEŻNICE

## WARUNKI GWARANCYJNE

1. Producent udziela gwarancji na dostarczony towar na okres 24 m-cy od daty sprzedaży. Ujawnione w tym okresie wady będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty zgłoszenia.
2. Do korzystania ze świadczeń z tytułu gwarancji konieczne jest posiadanie karty gwarancyjnej.
3. Gwarancja obejmuje naprawę wad ujawnionych w czasie eksploatacji, a ukrytych i niewidocznych podczas zakupu.
4. Przyjęcie skrzydła świadczy o tym, iż klient przyjął towar pod względem jakościowym.
5. Zgłoszone wady i uszkodzenia przyjmowane są w punkcie, w którym dokonano zakupu, w formie pisemnej. Podstawą przyjęcia reklamacji jest posiadanie karty gwarancyjnej i rachunku kupna towaru oraz szczegółowego opisu wady.
6. Przed rozpoczęciem prac należy sprawdzić jakość i kompletność dostarczonego towaru oraz czy wielkość, kierunek otwierania się skrzydła i ościeżnica są zgodne z życzeniem klienta.
7. Wady jawne – widoczne winny być reklamowane w ciągu 14 dni od daty zakupu, ale nie później niż przed zamontowaniem drzwi. Wadliwy towar należy ponownie zapakować w opakowanie fabryczne i rozpocząć procedurę reklamacyjną.
8. Wady ukryte powinny być zgłaszane w ciągu 7 dni od daty ich wystąpienia.
9. Montaż powinien być wykonany przez wyspecjalizowane ekipy montażowe zgodnie z zasadami sztuki budowlanej.
10. Producent ponosi koszty dostarczenia wyrobów w ramach reklamacji do punktu handlowego.
11. W przypadku niezasadnionej reklamacji sprzedawca zastrzega sobie prawo do obciążenia klienta kosztami związanymi z całą procedurą reklamacyjną.
12. Gwarancja traci ważność z powodu:
  - wystąpienia uszkodzeń mechanicznych tj.:
  - uszkodzeń okleiny z przyczyn niezależnych od producenta ( np. użycie niewłaściwych środków do mycia, taśm zabezpieczających, itp.)
  - zmian konstrukcyjnych.
  - niewłaściwego transportu i przechowywania
  - nieprawidłowego montażu i użytkowania
  - niewłaściwego zabezpieczenia przed wilgocią
  - wad powstałych w skutek niedbałości kupującego lub jego niewiedzy
13. Gwarancja nie uwzględnia:
  - wad nieistotnych tzn. takich, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu lub nie mają wpływu na wartość użytkowania skrzydła
  - wyroby, na które została obniżona cena
  - uszkodzeń powstałych na skutek zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych.
14. Zobowiązania i odpowiedzialności nabywcy i producenta:
  - nabywca zobowiązany jest udostępnić reklamowany towar w terminie wyznaczonym przez producenta, celem oględzin i usunięcia usterek
  - odpowiedzialność producenta z tytułu usterek nie może przekroczyć wartości zakupu towaru.
  - klient posiada prawo do wymiany towaru na nowy lub zwrot pieniędzy, jeśli przedstawiciel zakładu stwierdzi, że wady w wyrobie są niemożliwe do usunięcia, klient jest zobowiązany do zwrotu wymienionego towaru.
  - w przypadku reklamacji skrzydeł drzwiowych, które nie zostały zamontowane, zobowiązany jest do dostarczenia ich do punktu sprzedaży.

SCHEMAT MONTAŻU OŚCIEŻNICY



Podpis dokonującego naprawy		
Gwarancja przedłużona do		
Opis wykonywanej pracy		
Data naprawy		
Data i nr zlecenia		

# Perfect Door