

Rozsah záruky:

1. Výrobce poskytuje záruku na dobu **24 měsíců** od data prodeje.
2. Pro uplatňování záručních nároků je nutné mít záruční list a doklad o nákupu (dokument ke stažení na stránkách www.perfectdoor.pl).
3. Předmětem záruky jsou všechny výrobky, které vyrábí a prodává firma Perfect Door.
4. Záruka se vztahuje pouze na fyzické vady výrobku, které tkví v samotném výrobku, skryté a neviditelné při jeho nákupu a zjištěné v záruční době.
5. Výrobce hradí náklady na dodání výrobků v rámci reklamace do **prodejn**.
6. O způsobu vyřízení reklamace **rozhodne ručitel do 14 pracovních dnů**.
7. Záruka nevylučuje nároky kupujícího vyplývající z neshodnosti zboží se smlouvou.
8. Naše výrobky jsou založeny na údajích uvedených v Technickém schválení č. **AT-15-7673/2015**, které připouští následující odchylky plochosti:

ROZMĚRY

Odchylky rozměrů vůle drážky a drážkových mezer musí být v souladu s požadavky ZUAT-15/III.16/2007 a činit maximálně **+2 mm–1 mm**

Odchylky rozměrů křidel nesmí překročit přípustné rozměry pro třídu 2 tolerance dle PN-EN 1529:2001, tj. $\pm 1,5$ mm (odchylky šířky a výšky) a ± 1 mm (odchylka tloušťky)

Odchylky rozměrů dřevěných ráků od jmenovitých hodnot nesmí překročit přípustné odchylky uvedené v ZUAT-15/III.16/2007, tj. vnější šířka a výška ± 5 mm, rozměry ve světlé výšce do 1 m ± 2 mm, nad 1 m ± 3 mm, tloušťka průřezu ± 1 mm, šířka průřezu ± 2 mm

PRAVOÚHLOST KŘÍDLA

Odchylka pravouhlosti v rohu křídla nesmí překročit odchylky přípustné pro třídu 2 tolerance dle PN-EN 1529:2001, tj. 1,5 mm

ROVINNOST KŘÍDLA

Odchylky od celkové rovinnosti dveřního křídla nesmí překračovat odchylky přípustné pro třídu tolerance 3 dle PN-EN 1530:2001, tj.: zakřivení (odchylka od rovinnosti rohu) nesmí překročit 3 mm, podélný průhyb (na výšku) nesmí překročit 3 mm, příčný průhyb (na šířku) nesmí překročit 2 mm.

Podmínky vyřízení reklamace:

1. Veškeré viditelné vady výrobku nahláste písemně v **prodejně**.
2. Základem pro vyřízení reklamace je **fotografická dokumentace**, která musí obsahovat:
 - a. Fotografie obalu.
 - b. Fotografie celého výrobku.
 - c. Fotografie přesně znázorňující reklamovaný problém.
 - d. Fotografie štítků a kontrolních razítek umístěných na výrobku a obalu na místech popsanych v návodu.
 - e. V případě neshodnosti týkající se rozměrů nebo otvorů vyplněný list měření dostupný na stránkách www.perfectdoor.pl.

3. **Viditelné vady** (zejména neshodnost s objednávkou a vnější mechanické poškození) nahláste ihned při převzetí výrobku v prodejně.
4. Ostatní vady reklamujte do 7 dnů od data nákupu, ale před zahájením montážních činností.
5. V případě zjištění vad při přepravě vyhotovte škodní protokol a přiložte jej k reklamační dokumentaci.
6. Skryté vady nahláste do 14 dnů od data jejich zjištění.
7. Montáž proveďte v souladu se stavebními předpisy a montážním návodem zveřejněným na stránkách výrobce.
8. Záruka ztratí platnost v následku:
 - provedení konstrukčních změn výrobku v rozporu s montážním návodem;
 - montáže kování v případě zjištění viditelné vady;
 - nesprávné přepravy nebo nesprávného skladování;
 - nesprávného zabezpečení proti vnějším vlivům, včetně vlhkosti a UV záření;
 - nesprávné montáže nebo nesprávného používání;
 - vad vzniklých z nedbalosti kupujícího;

Upozornění!

Přípustné konstrukční změny bez ztráty záruky se týkají možnosti zkrácení křídla maximálně o 30 mm

9. Záruka se nevztahuje na:
 - poškození povlaku v následku nesprávné údržby, odstraňování nečistot nebo použití nesprávných ochranných pásků;
 - opotřebení vyplývající z používání;
 - rozdíly v odstínech (min. ve zdobených výřezech) vyplývajících z kopírování přírodních struktur dřeva nebo technologie výroby;
 - bodové přebarvení vyplývající z výrobních procesů;
 - poškození prvků v následku bobtnání materiálu způsobeného vlhkostí;
 - výrobky jiné než první kvality;
 - poškození vzniklá v následku náhodných událostí a živelních pohrom;
10. Maximální cena odstranění vady výrobku je omezena na jeho nákupní hodnotu.
11. Vada je odstraněna do 60 dnů od uznání reklamace. Termín se prodlužuje v následku pochybení kupujícího, dočasných výrobních prostojů, svátek nebo jiných problémů nezávislých na ručiteli. O příčinách zpoždění bude kupující informován ihned po jejich vzniku.



www.perfectdoor.pl

ZÁRUČNÍ LIST

**DVEŘNÍ KŘÍDLA A
RÁMY**