

Rozsah záruky:

1. Výrobca poskytuje záruku po dobu **24 mesiacov** odo dňa predaja výrobku.
2. Na uplatnenie reklamačných nárokov je nevyhnutná záručná listina a potvrdenie o kúpe (dokument je dostupný na stránke www.perfectdoor.pl).
3. Predmetom záruky sú všetky výrobky vyrábané a predávané spoločnosťou Perfect Door.
4. Záruka sa vzťahuje len na fyzické chyby výrobku, ktoré sú v samotnom výrobku, skryté a neviditeľné v momente kúpy, a odhalené v záručnej dobe.
5. Výrobca znáša náklady na dodanie výrobkov do **predajne** v rámci reklamačného postupu.
6. O spôsobe riešenia reklamácie **rozhoduje garant v lehote 14 pracovných dní**.
7. Táto záruka nevyučuje oprávnenia Kupujúceho vyplývajúce z titulu nesúladu tovaru so zmluvou.
8. Naše výrobky sú v súlade s údajmi uvedenými v technickom certifikáte č. **AT-15-7673/2015**, v ktorom sa dovoľujú nasledujúce odchýlky od plochosti:

VEĽKOSTI

Odchýlky od veľkostí vrubových vôlí a tlmiačov medzier by mali byť v súlade s požiadavkami ZUAT-15/III.16/2007 a môžu mať maximálne **+ 2mm – 1mm**.

Odchýlky od veľkostí krídiel nesmú prekročiť povolené hodnoty pre 2. triedu tolerancie v súlade s PN-EN 1529:2001, čiže +/-1,5mm (odchýlky od šírky a výšky) a +/- 1mm (odchýlka od hrúbky).

Odchýlky od menovitých veľkostí drevených zárubní nesmú prekročiť povolené odchýlky podľa ZUAT-15/III.16/2007, čiže vonkajšia šírka a výška +/- 5mm, veľkosť otvoru do 1m +/- 2mm, nad 1m +/- 3mm, hrúbka prierezu +/- 1mm, šírka prierezu +/- 2mm

PRAVOUHLOŠŤ KRÍDLA

Odchýlka pravouhlosti rohu krídla nesmie prekročiť povolené odchýlky pre 2. triedu tolerancie podľa PN-EN 1529:2001, čiže 1,5mm.

PLOCHOSŤ KRÍDLA

Odchýlky od všeobecnej plochosti dverového krídla nesmú prekročiť povolené odchýlky pre 3. triedu tolerancie podľa PN-EN 1530:2001, čiže: skrivenie (odchýlka od plochosti rohu) nesmie prekročiť 4mm, pozdĺžne ohnutie (pozdĺž výšky) nesmie prekročiť 4mm, priečne ohnutie (pozdĺž šírky) nesmie prekročiť 2mm.

Podmienky riešenia reklamácie:

1. Všetky zistené chyby výrobku je potrebné prihlásiť písomne v **predajni**.
2. Podkladom riešenia reklamácie je **fotodokumentácia**, ktorá musí obsahovať:
 - a. Fotku balenia,
 - b. Fotku celého výrobku,
 - c. Fotku, ktorá detailne znázorňuje reklamovanú chybu,
 - d. Fotku etikiet a kontrolných odtlačkov pečiatky uvedených na výrobku a balení na miestach uvedených v návode,
 - e. V prípade nesúladu veľkostí alebo rozmiestnenia otvorov vyplníte merací list, ktorý je dostupný na stránke www.perfectdoor.pl.
3. **Zjavné chyby** (predovšetkým nesúlad s objednávkou a vonkajšie mechanické poškodenia) by sa mali prihlásiť bezodkladne počas preberania výrobku v predajni.
4. Zjavná chyba je chyba, ktorá spolu splní nasledujúce kritériá:

- je viditeľná zo vzdialenosti minimálne 1,5 m;

- je viditeľná holým okom pri neroztrúsenom svetle.

Na ostatné chyby sa reklamácia môže podať do 7 dní odo dňa kúpy, ale pred začatím montáže.

5. V prípade zistenia chýb vzniknutých počas dopravy, sa vyhotoví protokol o vzniku škody, ktorý sa pripojí k reklamačnej dokumentácii.
6. Skryté chyby by sa mali prihlásiť do 14 dní odo dňa ich zistenia.
7. Montáž by sa mal vykonať v súlade so stavebnou praxou a návodom na montáž uvedený na stránke výrobcu.
8. Záruka stráca platnosť v dôsledku:
 - konštrukčných úprav výrobku v rozpore s návodom na montáž;
 - vykonania montáže po zistení zjavnej chyby;
 - nevhodného transportu alebo skladovania;
 - nevhodného zaistenia pred vplyvom atmosférických podmienok, vrátane vlhkosti a UV žiarenia;
 - nevhodnej montáže alebo prevádzky;
 - chýb vzniknutých v dôsledku zanedbania Kupujúceho;

Upozornenie!

Povolená konštrukčná úprava, ktorá nemá za následok stratu záruky, je skrátenie krídla o maximálne 30 mm.

9. Záruka sa nevzťahuje na:
 - poškodenia vrchnej vrstvy v dôsledku nesprávnej údržby, odstránenia špiny alebo použitia nevhodných lepiacich pásov;
 - opotrebenie v dôsledku bežnej prevádzky;
 - rozdiely odtieňov (napr. ozdobné frézovanie), ktoré vyplývajú z napodobnenia prírodných drevených štruktúr alebo výrobných technológií;
 - miestne prefarbenia vyplývajúce z výrobných postupov;
 - poškodenia prvkov v dôsledku vydutia materiálu spôsobeného vlhkosťou;
 - výrobky iné ako prvej triedy;
 - poškodenia, ktoré vznikli v dôsledku náhodných udalostí a živelných pohrôm;
10. Maximálne náklady na odstránenie chyby výrobku nemôžu presiahnuť cenu zaplatenú za výrobok pri kúpe.
11. Prípadná chyba sa odstráni v lehote 60 dní od prijatia reklamácie. Uvedená lehota sa predĺži v dôsledku zanedbania na strane Kupujúceho, pravidelných výrobných alebo sviatočných prestávok alebo porúch nezávislých od Garanta. Príčina oneskorenia bude Kupujúcemu oznámená bezodkladne po jeho vzniku.



www.perfectdoor.pl

ZÁRUČNÝ LIST

DVEROVÉ KRÍDLA A ZÁRUBNE