

Garantigivare: **"PERFECTDOOR" bolag med begränsad ansvarighet** med säte i Kunów, ul. Fabryczna 1, 27-415 Kunów, registrerat i företagsregistret inom det nationella domstolsregistret av tingsrätten i Kielce, 10:e näringslivsavdelningen för det nationella domstolsregistret med KRS-nummer: 0000307088, skatteregistreringsnummer (NIP): 6612312426, REGON-nummer: 260227707, aktiekapital på 100.000,00 PLN

Köpare: den som har köpt en Produkt som täcks av Garantin

### Garantitid och garantiomfattning:

1. Denna kvalitetsgaranti (nedan kallad: Garantin") täcker alla produkter som tillverkas och säljs av Garantigivaren (nedan kallade: "Produkter").
2. Garantitiden är **24 (med bokstäver: tjugofyra) månader** fr.o.m. datumet för den första försäljningen av Produkten.
3. Garantitiden förlängs med tiden för att åtgärda felet som motsvarar den tid under vilken Köparen inte kunde använda Produkten. Om en ny felfri Produkt eller dess del levereras för att ersätta den felaktiga Produkten eller dess del börjar garantitiden för Produkten eller bara för de utbytta delarna att löpa på nytt dock inte längre än 12 (med bokstäver: tolv) månader fr.o.m. det datum då en ny felfri Produkt eller dess del levereras till Köparen.
4. För att utöva de rättigheter som härrör från denna Garanti måste du ha ett garantikort (finns tillgängligt för nedladdning på Garantigivarens webbplats: [www.perfectdoor.pl](http://www.perfectdoor.pl)) och ett inköpsbevis på att du har köpt Produkten.
5. Garantin täcker endast fysiska fel i själva Produkten som upptäcks under garantitiden.
6. Garantigivarens Produkter är baserade på uppgifterna i Nationell Teknisk Bedömning **ITB-KOT-2020/1268 utgåva I** som tillåter följande avvikelser från planhet:

#### MÅTT

Måttavvikelse för springan mellan dörrbladet och karmen samt spelrummet vid låset ska uppfylla kraven i ZUAT-15/III.16/2007 och uppgå till högst **+ 2mm – 1mm**

Måttavvikelse för dörrblad får inte överskrida de tillåtna avvikelserna för toleransklass 2 enligt PN-EN 1529:2001,

dvs. +/-1,5mm (avvikelse från breddmått och höjdmått) i +/- 1mm (avvikelse från tjockleksmått)

Måttavvikelse från nominella värden för tråkarm får inte överskrida följande tillåtna värden:

- höjd och bredd på karmöppning:  $\pm 3,0$  mm,
- yttre höjd och bredd:  $\pm 5,0$  mm,
- längdskillnad mellan karmdelar på två motstående sidor uppmätt i karmöppningen  $\leq 2,0$  mm,
- sektionsbredd:  $\pm 1,0$  mm (för nominellt mått: 50 mm) eller  $\pm 2,0$  mm (för nominellt mått  $> 50$  mm),
- sektionstjocklek:  $\pm 1,0$  mm.

Måttavvikelse för springan mellan dörrbladet och tråkarmen samt spelrummet vid låset får inte överstiga (+2,0 / -1,0) mm.

#### RÄTVINKLIGHET HOS DÖRRBLAD

Avvikelse från rätvinklighet hos dörrbladets hörn får inte överstiga de tillåtna avvikelserna för toleransklass 2 enligt PN-EN 1529:2001, dvs. 1,5mm

#### PLANHET HOS DÖRRBLAD

Avvikelse från dörrbladets allmänna planhet får inte överstiga de tillåtna avvikelserna för toleransklass 3 enligt PN-EN 1530:2001, dvs. krökning (avvikelse från hörnets planhet) får inte överstiga 4mm, längsgående böjning (i

höjdriktning) får inte överstiga 4mm, tvärgående böjning (i breddriktning) får inte överstiga 2mm.

**Obs!**

Tillåtna konstruktionsändringar som inte upphäver Garantin avser möjligheten att förkorta dörrbladet med högst 30 mm.

**Reklamationsvillkor:**

7. Eventuella upptäckta fel eller skador på Produkten ska anmälas skriftligt till inköpsstället för att vara gällande.
8. Eventuell fel eller skador på Produkten som täcks av denna Garanti måste anmälas till Garantigivaren inom rimlig tid, varvid uppenbara fel som avses i avsnitt 13 (särskilt när Produkten inte överensstämmer med beställningen samt yttre mekaniska skador) ska anmälas omedelbart efter mottagandet av Produkten och senast inom 3 (med bokstäver: tre) dagar fr.o.m. dagen då Produkten tas emot, och dolda fel ska anmälas senast inom 14 (med bokstäver: fjorton) dagar fr.o.m. dagen då felet upptäcktes. Görs inte detta förlorar Köparen sin rätt att göra gällande garantianspråk. Anmälan om felet ska innehålla uppgifterna om den felaktiga Produkten (eller dess del), inklusive typ av Produkt, ordernummer eller avtalsnummer och en utförlig beskrivning av det upptäckta felet (skadan).
9. Garantigivaren beslutar om reklamationen godkänns eller avslås liksom om hur reklamationen ska hanteras inom 14 (med bokstäver: fjorton) arbetsdagar (med "arbetsdag" avses alla veckodagar förutom lördagar och söndagar och allmänna helgdagar i Republiken Polen) och informerar Köparen därom i dokumentform så fort Köparens reklimationsanmälan har behandlats, dock senast inom 14 (med bokstäver: fjorton) dagar fr.o.m. dagen då reklimationsanmälan behandlas. Garantigivaren förbehåller sig rätten att inspektera Produkten innan denne fattar beslut avseende den gjorda reklimationsanmälan och kan begära att Köparen tillhandahåller Produkten till den adress som anges av Garantigivaren. Vid inspektionen av Produkten skrivs ett reklimationsprotokoll.
10. Om anmälan om fel eller skada anses vara berättigad (dvs. om det visar sig att reparation (åtgärdande av felet) eller, i de fall som anges i avsnitt 25 nedan, byte av Produkten (eller dess del) till en ny felfri Produkt (eller dess del) krävs och att felet eller skadan omfattas av denna Garanti), ersätter Garantigivaren Köparen för alla kostnader som uppkommit för Köparen i samband med en sådan anmälan.
11. Åtgärdande av felet eller, i de fall som anges i avsnitt 25 nedan, byte av Produkten (eller dess del) till en ny felfri Produkt (eller dess del) sker inom 60 (med bokstäver: sextio) arbetsdagar fr.o.m. dagen då reklamationen godkänns. Denna tid förlängs i händelse av Köparens bristande medverkan, periodiska avbrott i tillverkningen, helgavbrott eller andra störningar utanför Garantigivarens kontroll *przerw świątecznych* med respektive tid för Köparens bristande medverkan, periodiska avbrott i tillverkningen, helgavbrott eller andra störningar. Köparen kommer att informeras av Garantigivaren om orsakerna till förseningen i dokumentform omedelbart när de inträffat, dock senast inom 7 (med bokstäver: sju) arbetsdagar fr.o.m. dagen då de inträffar.
12. Grunden för att behandla reklamationen är reklimationsdokument, bl.a. bilddokumentation, som måste innehålla:
  - a. Bild av förpackningen.
  - b. Bild av hela Produkten.
  - c. Bild som visar exakt det anmälda felet eller skadan på Produkten.
  - d. Bild av etiketter och kontrollstämplar som sitter på Produkten och förpackningen på de platser som beskrivs i manualen.
  - e. Vid bristande överensstämmelse med avseende på mått eller håltagning ska du fylla i mätkortet som finns på Garantigivarens webbplats: [www.perfectdoor.pl](http://www.perfectdoor.pl).Garantigivaren förbehåller sig rätten att begära att Köparen ska skicka in ytterligare bilder om de bilder som anges i punkt a-e ovan inte räcker för att se fel eller skada på Produkten, särskilt om bilderna är suddiga.
13. Med uppenbara fel avses fel som uppfyller samtliga följande kriterier:
  - syns på ett avstånd av minst 1,5 m;
  - syns för blotta ögat i icke diffust ljus.
14. Om fel som uppstått under transporten eller annan förflyttning av Produkten upptäcks ska du upprätta skadeprotokoll och bifoga det reklimationsdokumentet.

15. Garantigivaren eller personer som har godkänts av Garantigivaren har behörighet att godkänna reklamationen.
16. Montering av Produkten ska ske enligt byggnadskonsten och Monteringsanvisning som finns på Garantigivarens webbplats ([www.perfectdoor.pl](http://www.perfectdoor.pl)).
17. Köparen förlorar alla rättigheter som följer av denna Garanti om någon av följande situationer föreligger:
  - a. Produkten används för icke avsedd användning;
  - b. konstruktionsändringar som strider mot Monteringsanvisningen görs i Produkten;
  - c. beslag monteras när ett uppenbart fel föreligger;
  - d. felaktig transport eller annan förflyttning eller lagring av Produkten; otillräckligt skydd mot yttre faktorer, bl.a. fukt eller UV-strålar eller vattenånga;
  - e. felaktig montering, användning (särskilt vid bristande överensstämmelse med byggnadskonsten och/eller Monteringsanvisningen) eller underhåll av Produkten;
  - f. fel som uppstår till följd av att Köparen eller tredje part inte iakttagit vederbörlig omsorg; obehöriga reparationer, konstruktionsändringar, demontering eller andra obehöriga ändringar i Produkterna;
  - g. överskridande av tidsfristen för att anmäla fel eller skada som avses i denna Garanti;
  - h. Köparen eller tredje part förhindrar eller avsevärt försvårar på något sätt att fastställa orsaken till skadan eller avslöja felet i Produkten.
18. Denna Garanti täcker inte:
  - a. skador på beläggningen till följd av felaktigt underhåll, borttagning av smuts eller användning av felaktiga skyddsband;
  - b. slitage till följd av normal användning av Produkten;
  - c. skillnader i nyanser (bl.a. i dekorativa skärningar) som beror på efterliknande av naturliga trästrukturer eller tillverknings teknik;
  - d. punktmisfärgningar som beror på tillverkningsprocesser;
  - e. skador på komponenter till följd av utsvällning av materialet på grund av fukt;
  - f. andra produkter än förstaklass;
  - g. mekaniska skador;
  - h. skador orsakade av slumpmässiga händelser och naturkatastrofer (t.ex. brand, översvämning, jordbävning, utsläpp, kemiska ämnen).
19. Garantigivaren ansvarar inte för några skador, inklusive personskador, som uppstått till följd av fel eller skador på Produkten och som inte täcks av denna Garanti eller som uppstått till följd av omständigheter som orsakar förlust av Köparens rätt att göra gällande garantianspråk. Köparen avstår från alla anspråk mot Garantigivarens ansvar som avses i föregående mening.
20. Garantigivaren ansvarar inte enligt Garantin för förlorade vinster eller indirekta skador, vilket inte utesluter Garantigivarens ansvar för skador som Köparen kan lida på grund av Garantigivarens avsiktliga fel eller grov oaktsamhet.
21. Garantin utesluter inte Köparens rättigheter till följd av beställningsbrott eller avtalsbrott.
22. Den högsta kostnaden för att åtgärda ett produktfel är begränsad till köpsvärdet för Produkten.
23. Denna Garanti regleras endast av bestämmelserna i detta Garantikort. Garantin som lämnas enligt detta Garantikort utgör den enda garanti som lämnas av Garantigivaren och inga andra garantier, varken lagstadgade eller påstådda, inklusive garanti för handelsvärdet eller garantiansvar för vissa tillämpningar gäller inte i den utsträckning som tillåts enligt lag. Parternas rättigheter och skyldigheter angående Garantigivarens ansvar för fysiska fel i Produkten, och särskilt bl.a. garantivillkoren, regleras därför av bestämmelserna i detta Garantikort och beställningen eller det ingångna avtalet. Garantigivarens lagstadgade felansvar för fel i Produkten uteslutes i största möjlig utsträckning som tillåts enligt lag.
24. Med förbehåll av avsnitt 25 nedan ska Garantigivaren inom Garantin gratis åtgärda fysiska fel i Produkten som upptäcks under garantitiden som avses i avsnitt 2 ovan.
25. Under garantitiden som avses i avsnitt 2 ovan har Köparen rätt att begära byte av Produkten (eller dess del) till en felfri Produkt under förutsättning att Köparen har betalat för hela Produkten inom den tid som anges i beställningen eller det ingångna avtalet och Garantigivaren inte kan reparera Produkten under den garantitid som avses i avsnitt 2 ovan genom att tidigare utföra 3 (med bokstäver: tre) reparationer av Produkten

(eller dess del) och Produkten (eller dess del) fortfarande uppvisar fel som förhindrar den avsedda användningen.

26. Garantin ger skydd endast i Sverige.
27. Garantigivaren ansvarar inte gentemot Köparen för eventuell försening eller brister i fullgörandet av sina skyldigheter enligt denna Garanti i händelse av och i den utsträckning att sådan försening eller brister i fullgörandet orsakas av Force Majeure, vilket innebär fall utanför Parternas kontroll som inte kunde rimligen förutses vid tidpunkten för köpet av Produkten och vars effekter inte kan övervinnas utan alltför stora utgifter och/eller tidsförlust ("Force Majeure"). Force Majeure händelser inkluderar, men inte är begränsade till: krig, inre störningar, regeringsåtgärder, naturkatastrofer, epidemi- eller pandemiutbrott, exceptionella väderförhållanden, fel eller förlust av transportmedel, brand, explosioner och allmän oförmåga att få tillgång till energi. Om förekomsten av Force Majeure ska Garantigivaren underrätta Köparen omedelbart, sedast inom 14 (med bokstäver: fjorton) dagar fr.o.m. dagen då Force Majeure inträffar genom att beskriva Force Majeure-händelsen, dess förväntade varaktighet och den troliga förseningen i fullgörandet av de skyldigheter som följer av denna Garanti.
28. Om någon av bestämmelserna i denna Garanti anses vara ogiltig, ineffektiv eller omöjlig att genomföra (inklusive bl.a. på grund av eventuell konflikt med lagar som gäller i Sverige), ska detta inte upphäva eller ogiltiggöra någr andra bestämmelser i detta avtal, och Parterna i god tro eller domstol ska ersätta de bestämmelser som förklarats ogiltiga, ineffektiva eller omöjliga att genomföra med bestämmelser som så nära som möjligt uppfyller Parternas ursprungliga avsikter och har en liknande ekonomisk effekt.
29. För denna Garanti ska svensk lag tillämpas. Samtidigt uteslutes tillämpning av gällande lagbestämmelserna för Garantin i största möjlig utsträckning som tillåts enligt lag.
30. Den polska allmänna domstolen som är territoriellt behörig för Garantigivarens säte är den behöriga domstolen för att lösa eventuella tvister som kan uppstå till följd av denna Garanti.