

Zakres Gwarancji:

1. Producent udziela gwarancji na okres **24 m-cy** od daty sprzedaży.
2. Do korzystania ze świadczeń z tytułu gwarancji konieczne jest posiadanie karty gwarancyjnej oraz dowodu zakupu (dokument do pobrania na stronie www.perfectdoor.pl).
3. Przedmiotem gwarancji są wszystkie produkty produkowane i sprzedawane przez Firmę Perfect Door.
4. Gwarancja obejmuje jedynie wady fizyczne Produktu, tkwiące w samym produkcie, ukryte i niewidoczne podczas jego zakupu, a ujawnione w okresie gwarancji.
5. Producent ponosi koszty dostarczenia wyrobów w ramach reklamacji do **punktu handlowego**.
6. O sposobie rozpatrzenia reklamacji **decyduje gwarant w terminie 14 dni roboczych**.
7. Gwarancja nie wyłącza uprawnień Nabywcy wynikających z tytułu niezgodności towaru z umową.
8. Nasze wyroby oparte są o dane zawarte w Aprobacie Technicznej **NR AT-15-7673/2015**, która dopuszcza następujące odchylenia od płaskości:

WYMIARY

Odchyłki wymiarów luzów wrębowych i szczylin przylgowych powinny być zgodne z wymaganiami ZUAT-15/III.16/2007 i wynosić maksymalnie **+ 2mm – 1mm**

Odchyłki wymiarów skrzydeł nie powinny przekraczać dopuszczalnych dla klasy 2 tolerancji wg PN-EN 1529:2001 tj. +/-1,5mm (odchyłki szerokości i wysokości) i +/- 1mm (odchyłka grubości)

Odchyłki wymiarów ościeżnic drewnianych od wartości nominalnych nie powinny przekraczać dopuszczalnych odchyłek podanych w ZUAT-15/III.16/2007 tj. szerokość i wysokość zewnętrzna +/- 5mm, wymiary w świetle do 1m +/- 2mm, powyżej 1m +/- 3mm, grubość przekroju +/- 1mm, szerokość przekroju +/- 2mm

PROSTOKĄTNOŚĆ SKRZYDŁA

Odchyłka od prostokątności naroża skrzydła nie powinna przekraczać odchyłek dopuszczalnych dla klasy 2 tolerancji wg PN-EN 1529:2001 tj 1,5mm

PŁASKOŚĆ SKRZYDŁA

Odchyłki od płaskości ogólnej skrzydła drzwi nie powinny przekraczać odchyłek dopuszczalnych dla 3 klasy tolerancji wg PN-EN 1530:2001 tj : zwichrowanie (odchyłka od płaskości naroża) nie powinno przekraczać 4mm, wygięcie wzdłużne (w kierunku wysokości) nie powinna przekraczać 4mm, wygięcie poprzeczne (w kierunku szerokości) nie powinna przekraczać 2mm.

Warunki Rozpatrzenia Reklamacji:

1. Wszelkie dostrzeżone wady produktu należy zgłaszać do **punktu zakupu** w formie pisemnej.
2. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest **dokumentacja zdjęciowa**, która musi zawierać:
 - a. Zdjęcie opakowania.
 - b. Zdjęcie całego produktu.
 - c. Zdjęcie dokładnie obrazujące reklamowany problem.
 - d. Zdjęcie etykiet oraz pieczętek kontrolnych zamieszczonych na produkcie i opakowaniu w miejscach opisanych w Instrukcji.
 - e. W przypadku niezgodności dotyczącej wymiarów bądź otworowania wypełnioną kartę pomiarów dostępną na stronie www.perfectdoor.pl.

3. **Wady jawne** (w szczególności niezgodność z zamówieniem oraz zewnętrzne uszkodzenia mechaniczne) muszą być zgłaszane niezwłocznie podczas odbioru produktu w punkcie sprzedaży.
4. Za wadę jawną uznaje się usterkę, która łącznie spełnia następujące kryteria:
 - jest widoczna z odległości nie mniejszej niż 1,5 m;
 - jest widoczna nieuzbrojonym okiem w świetle nierozproszonym;Pozostałe wady winny być reklamowane w ciągu 7 dni od daty zakupu, ale przed przystąpieniem do czynności montażowych.
5. W przypadku ujawnienia wad spowodowanych transportem należy sporządzić protokół szkody i dołączyć go do dokumentacji reklamacyjnej.
6. Wady ukryte winny być zgłoszone w ciągu 14 dni od daty ich ujawnienia.
7. Montaż należy wykonać zgodnie ze sztuką budowlaną oraz udostępnioną na stronie producenta Instrukcją montażu.
8. Gwarancja traci ważność w skutek:
 - wprowadzenia zmian konstrukcyjnych w produkcie niezgodnych z Instrukcją montażu;
 - montażu okuć w przypadku ujawnienia wady jawnej;
 - niewłaściwego transportu bądź przechowywania;
 - niewłaściwego zabezpieczenia przed wpływem czynników zewnętrznych, w tym wilgoci i promieni UV;
 - nieprawidłowego montażu bądź użytkowania;
 - wad powstałych w skutek niedbałości kupującego;

Uwaga!

Dopuszczalne zmiany konstrukcji bez utraty gwarancji dotyczą możliwości skrócenia skrzydła maksymalnie 30 mm

9. Gwarancja nie uwzględnia:
 - uszkodzeń powłoki na skutek nieprawidłowej konserwacji, usuwania zabrudzeń czy użycia niewłaściwych taśm zabezpieczających;
 - zużycia wynikającego z eksploatacji;
 - różnic w odcieniach (min. w ozdobnych frezach) wynikających z odwzorowania naturalnych struktur drewna bądź technologii produkcji
 - punktowych przebarwień wynikających z procesów produkcyjnych
 - uszkodzenia elementów na skutek pęcznienia materiału spowodowanego wpływem wilgoci;
 - wyrobów innych niż pierwszego gatunku;
 - uszkodzeń powstałych na skutek zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych;
10. Maksymalny koszt usunięcia wady Produktu ogranicza się do wartości jego zakupu.
11. Usunięcie wady odbywa się w okresie 60 dni od uznania reklamacji. Termin ulega wydłużeniu w skutek uchybień nabywcy, okresowych przerw produkcyjnych, świątecznych lub zakłóceń niezależnych od Gwaranta. O przyczynach opóźnienia Nabywca zostanie poinformowany bezpośrednio po ich wystąpieniu.



KARTA GWARANCYJNA



www.perfectdoor.pl

**SKRZYDŁA DRZWIOWE
I OŚCIEŻNICE**