

Garante: **„PERFECTDOOR” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** /[società] con sede a Kunów, ul. Fabryczna 1, 27-415 Kunów, iscritta al registro imprese del Registro Nazionale Giudiziario tenuto dal Tribunale Distrettuale di Kielce, X Sezione Economica del Registro Nazionale Giudiziario, con il numero KRS /[Registro]: 0000307088, titolare del numero NIP [c.f./p.IVA]: 6612312426, codice statistico REGON: 260227707, capitale sociale pari a 100.000,00 PLN

Acquirente: cliente che ha acquistato il Prodotto coperto dalla Garanzia

Durata e ambito di validità della Garanzia:

1. La presente garanzia di qualità (nel prosieguo: “Garanzia”) ha come oggetto tutti gli articoli prodotti e venduti dal Garante (nel prosieguo: „Prodotti”).
2. Il periodo di Garanzia corrisponde a **24 (in lettere: ventiquattro) mesi** a partire dalla data della prima vendita del Prodotto.
3. La garanzia viene prolungata del periodo di eliminazione delle eventuali non conformità, per un numero di giorni corrispondente a quello dell'impossibilità di fruizione del Prodotto da parte dell'Acquirente. In caso di consegna di un nuovo Prodotto privo di difetti o di sue parti in sostituzione del Prodotto difettoso o degli elementi non conformi, la Garanzia decorrerà nuovamente (con riferimento all'intero Prodotto o ai soli pezzi sostituiti), ma non sarà superiore a 12 (in lettere: dodici) mesi dalla data di consegna all'Acquirente del nuovo Prodotto privo di non conformità (o dei singoli pezzi).
4. Per l'esercizio dei diritti derivanti dalla presente Garanzia sarà necessario possedere la scheda di garanzia (documento da scaricare sul sito web del Garante: www.perfectdoor.pl) e la ricevuta di acquisto del Prodotto.
5. La garanzia comprende unicamente i difetti fisici del Prodotto, aventi carattere intrinseco e rilevati nel periodo di validità della Garanzia.
6. I prodotti del Garante sono basati sui dati contenuti nella Valutazione Tecnica Nazionale **ITB-KOT-2020/1268 edizione I**, che ammette i seguenti scostamenti dalla planarità:

DIMENSIONI

Gli scostamenti delle dimensioni dei giochi presso le scanalature e le fessure di battuta dovranno essere conformi ai requisiti ZUAT-15/III.16/2007 e non potranno superare **+ 2mm – 1mm**

Gli scostamenti delle dimensioni delle ante non dovranno superare i valori ammissibili per la classe 2 di tolleranza secondo PN-EN 1529:2001, , ossia +/-1,5mm (scostamenti di larghezza e altezza) i +/- 1mm (scostamento di spessore)

Gli scostamenti delle dimensioni dei controtelai in legno rispetto ai valori nominali non dovranno superare i seguenti valori ammissibili:

- altezza e larghezza nella luce: $\pm 3,0$ mm,
- altezza e larghezza esterna: $\pm 5,0$ mm,
- differenza delle lunghezze degli elementi contrapposti del controtelaio misurata nella luce $\leq 2,0$ mm,
- larghezza della sezione: $\pm 1,0$ mm (per la dimensione nominale: 50 mm) o $\pm 2,0$ mm (per la dimensione nominale > 50 mm),
- spessore della sezione: $\pm 1,0$ mm.

Gli scostamenti delle dimensioni dei giochi presso le scanalature e le fessure di battuta tra l'anta e il controtelaio in legno non dovranno superare (+2,0 / -1,0) mm.

RETTANGOLARITÀ DELL'ANTA

Lo scostamento dalla rettangolarità da parte dell'elemento angolare dell'anta non potrà superare gli scostamenti ammissibili per la classe 2 di tolleranza secondo PN-EN 1529:2001, ossia 1,5mm.

PLANARITÀ DELL'ANTA

Gli scostamenti dalla planarità generale dell'anta della porta non potranno superare gli scostamenti ammissibile per la terza classe di tolleranza secondo PN-EN 1530:2001. La distorsione (scostamento dalla planarità dell'elemento angolare) non potrà superare i 4 mm, la flessione longitudinale (nella direzione dell'altezza) non dovrà superare i 4 mm, mentre la flessione trasversale (nella direzione della larghezza) non potrà superare i 2mm.

Attenzione!

La riduzione dell'altezza dell'anta di un massimo di 30 mm non costituisce una modifica strutturale tale da comportare la perdita della Garanzia.

Condizioni di esame del Reclamo:

7. Qualsiasi vizio o danneggiamento del Prodotto dovrà essere segnalato per iscritto, pena la non validità, presso il punto di acquisto.
8. Qualsiasi non conformità o danneggiamento del Prodotto oggetto della presente Garanzia dovrà essere segnalata al Garante entro un termine ragionevole. I vizi palesi, ai sensi del punto 13 (con particolare riferimento alla non conformità del Prodotto con l'ordine o ai danneggiamenti meccanici esterni), dovranno essere segnalati subito dopo la presa in consegna del Prodotto, e comunque non oltre 3 (in lettere: tre) giorni dalla data di presa in consegna del Prodotto. I vizi occulti, invece, dovranno essere segnalati entro 14 (in lettere: quattordici) giorni dalla loro rilevazione, pena la perdita del diritto alla presentazione di rivendicazioni a titolo della Garanzia. La segnalazione della presenza di un vizio dovrà contenere i dati del Prodotto difettoso (o della sua parte), compreso il tipo di Prodotto, il numero dell'ordine o del contratto stipulato, nonché la descrizione precisa del vizio (danneggiamento) rilevato.
9. L'accettazione o il rifiuto del reclamo, così come il metodo adottato per l'esame del reclamo stesso, dipenderanno dal Garante e avranno luogo entro 14 (in lettere: quattordici) Giorni Feriali (con l'espressione "Giorno Feriale" si intende ogni giorno della settimana eccetto il sabato, la domenica e i giorni liberi dal lavoro sul territorio della Repubblica di Polonia). Il Garante informerà l'Acquirente in merito alle decisioni prese mediante un apposito documento. Tale comunicazione avrà luogo entro 14 (in lettere: quattordici) giorni dalla data di esame del reclamo. Il Garante, prima di rilasciare la decisione in merito alla segnalazione di reclamo, si riserva il diritto di ispezionare il Prodotto. A tal fine, potrà rivolgersi all'Acquirente, richiedendo la consegna del Prodotto all'indirizzo indicato dal Garante. Durante l'ispezione del Prodotto sarà elaborato un verbale relativo al reclamo.
10. Qualora la denuncia relativa al difetto o al danneggiamento sia ritenuta giustificata (qualora si rilevi la necessità di provvedere alla riparazione (eliminazione del difetto) o, nei casi indicati al punto 25 a seguire, di procedere alla sostituzione del Prodotto (o di parte di esso) con un Prodotto nuovo (o parte di esso), privo di difetti, nel caso in cui il difetto o il malfunzionamento siano coperti dalla Garanzia), il Garante restituirà all'Acquirente tutti i costi sostenuti dall'Acquirente in relazione alla segnalazione.
11. L'eliminazione del difetto o, nei casi di cui al punto 25 a seguire, la sostituzione del Prodotto (o di parte di esso) con un Prodotto nuovo (o parte di esso), avrà luogo entro 60 (in lettere: sessanta) Giorni Feriali dalla data di accettazione del reclamo. Il termine sarà prolungato in caso di negligenze dell'Acquirente, interruzioni periodiche della produzione, pause festive o altre interferenze indipendenti dal Garante, in misura pari, rispettivamente, a: durata delle negligenze dell'Acquirente, delle interruzioni periodiche della produzione, delle pause festive o di qualsiasi altra interferenza. L'Acquirente sarà informato in merito alle cause del ritardo dal Garante, subito dopo la loro comparsa, e comunque non oltre 7 (in lettere: sette) Giorni Feriali dalla data della loro comparsa, sotto forma di documento.
12. La base per l'esame del reclamo sarà costituita dalla documentazione di reclamo, compresa la documentazione fotografica, che dovrà comprendere:
 - a. Fotografia della confezione
 - b. Fotografia dell'intero Prodotto

- c. Fotografia che presenta in modo evidente il difetto oggetto del reclamo o il danneggiamento del Prodotto.
- d. Fotografia delle etichette e dei timbri di controllo collocati sul Prodotto e sulla confezione, nei luoghi descritti nelle Istruzioni.
- e. In caso di non conformità relativa alle dimensioni o ai fori, inviare la scheda di misurazione regolarmente compilata, disponibile sul sito web del Garante: www.perfectdoor.pl.

Il Garante si riserva la possibilità di richiedere all'Acquirente la presentazione di ulteriori fotografie nel caso in cui le fotografie di cui alla lett.a-e del presente paragrafo non siano sufficiente ai fini dell'accertamento del difetto o del danneggiamento del Prodotto (in particolare qualora le fotografie non siano chiare).

- 13. I difetti palesi soddisfano tutti i criteri indicati a seguire:
 - Visibilità da una distanza non inferiore a 1,5 m;
 - Visibilità a occhio nudo, in presenza di luce non diffusa.
- 14. In caso di rilevazione di difetti dovuti al trasporto o ad altri spostamenti del Prodotto, redigere il verbale di accertamento danni e allegarlo alla documentazione di reclamo.
- 15. Il soggetto autorizzato alla ricezione del reclamo è il Garante (o le persone da egli autorizzate).
- 16. Il montaggio del Prodotto andrà eseguito a regola d'arte, secondo le Istruzioni di montaggio disponibili sul sito web del Garante (www.perfectdoor.pl)
- 17. L'Acquirente perderà ogni diritto a titolo della presente Garanzia qualora si verifichi una qualsiasi delle situazioni indicate a seguire:
 - a. uso del Prodotto in modo non conforme alla destinazione,
 - b. Introduzione, nel Prodotto, di modifiche strutturali non conformi alle Istruzioni di montaggio;
 - c. Montaggio della ferramenta in presenza di un difetto palese;
 - d. Trasporto o altro trasferimento non conforme, stoccaggio non conforme del Prodotto; messa in sicurezza non conforme contro l'azione degli agenti esterni (compresa l'umidità, i raggi UV o il vapore acqueo);
 - e. Montaggio, manutenzione e utilizzo non conformi (in particolare, in caso di operazioni non svolte a regola d'arte e/o nel rispetto delle Istruzioni di montaggio);
 - f. Difetti sorti in seguito alla mancata adozione delle dovute cautele da parte dell'Acquirente o di terzi, di riparazioni autonome non autorizzate, di modifiche strutturali, smontaggio o altre alterazioni apportate ai Prodotti da soggetti non autorizzate;
 - g. Mancato rispetto del termine di segnalazione del vizio o del danneggiamento di cui alla presente Garanzia;
 - h. comportamenti, da parte dell'Acquirente o di terzi, volti a impedire o ad ostacolare notevolmente la definizione della causa del danneggiamento o la messa in evidenza del vizio del Prodotto.
- 18. La garanzia non comprende:
 - a. danneggiamenti del prodotto per effetto di manutenzione non conforme, eliminazione dello sporco o uso di nastri protettivi non conformi;
 - b. Usura dovuta al normale utilizzo del Prodotto;
 - c. Differenze di tonalità (ad es. nei fregi decorativi) dovute alla riproduzione delle strutture naturali del legno o alla tecnologia di produzione;
 - d. Alterazioni cromatiche localizzate, dovute ai processi di produzione;
 - e. Danneggiamento di elementi per effetto del rigonfiamento del materiale a causa dell'umidità;
 - f. Prodotti diversi da quelli di prima categoria;
 - g. Danneggiamenti meccanici;
 - h. Danneggiamenti sorti in seguito a eventi fortuiti e calamità naturali (ad es. incendio, alluvione, terremoto, allagamento, sostanze chimiche).
- 19. Il Garante non risponderà dei danni, anche personali, dovuti a difetti o danneggiamenti del Prodotto non compresi nella presente Garanzia o sorti in seguito a circostanze la cui esistenza comporta la perdita del diritto alle rivendicazioni a titolo della Garanzia. L'Acquirente rinuncia a tutte le rivendicazioni a titolo della responsabilità di cui alla frase precedente.
- 20. Il Garante non risponderà, a titolo della Garanzia, dei vantaggi perduti o dei danni indiretti. Ciò, tuttavia, non escluderà la responsabilità del Garante a titolo di danni inflitti intenzionalmente all'Acquirente o causati da gravi negligenze del Garante.

21. La Garanzia non esclude i diritti dell'Acquirente a titolo della violazione dell'ordine o del contratto stipulato.
22. Il costo massimo della rimozione del difetto del Prodotto sarà limitato al suo valore di acquisto.
23. La presente Garanzia è regolata esclusivamente dalle disposizioni della presente Scheda di Garanzia. La Garanzia concessa in base alla presente Scheda di Garanzia è l'unica garanzia concessa dal Garante. Nessun'altra garanzia, legale o presunta, compresa la garanzia del valore commerciale o dell'adeguatezza a particolari applicazioni, sarà applicabile (nell'ambito previsto dalla legge). In relazione a ciò, i diritti e gli obblighi delle Parti in materia di responsabilità del Garante a titolo dei vizi fisici del Prodotto, comprese, in particolare, le condizioni di Garanzia, saranno regolati esclusivamente dalle disposizioni della presente Scheda di Garanzia e dell'ordine o del contratto stipulato. La responsabilità del Garante a titolo della garanzia legale sui vizi del Prodotto sarà esclusa nell'ambito più ampio ammesso dalla legge.
24. Fatto salvo il punto 25 a seguire, il Garante – nell'ambito della Garanzia - garantirà la rimozione gratuita dei difetti fisici del Prodotto che si manifesteranno nel periodo di garanzia (di cui al punto 2 del presente documento).
25. Nel periodo della garanzia di cui al punto 2 del presente documento, l'Acquirente potrà richiedere la sostituzione del Prodotto (o di parte di esso) con un prodotto privo di difetti, a condizione che abbia pagato il Prodotto nella sua totalità, entro il termine definito nell'ordine o nel contratto stipulato, nonché a condizione che il Garante – nel periodo di garanzia di cui al punto 2 di cui sopra – abbia effettuato 3 (in lettere: Tre) tentativi di riparazione del Prodotto (o di parte di esso), e nonostante ciò il Prodotto (o la sua parte) continui a evidenziare un difetto tale da impedire l'uso conforme alla destinazione.
26. L'ambito della tutela a titolo della garanzia sarà limitato al territorio italiano.
27. Il Garante non risponderà, nei confronti dell'Acquirente, di eventuali ritardi o del mancato espletamento dei propri obblighi nell'ambito della presente Garanzia, nel caso e nell'ambito in cui tale ritardo o mancata esecuzione siano dovuti a situazioni di Forza Maggiore, ossia a eventi fuori dal controllo delle Parti, impossibili da prevedere ragionevolmente al momento dell'acquisto del Prodotto, i cui effetti non sono eliminabili senza spese eccessive e/o dispendio di tempo ("Forza Maggiore"). I casi di Forza Maggiore comprendono (pur non essendo limitati alle sole voci indicate a seguire): guerra, tumulti, interventi governativi, calamità naturali, epidemie o pandemie, condizioni atmosferiche eccezionali, collasso o indisponibilità generale dei mezzi di trasporto, incendio, esplosione, mancanze generali di energia. Il Garante informerà l'Acquirente in merito alla comparsa di una causa di Forza Maggiore entro 14 (in lettere: quattordici) giorni dalla sua comparsa, descrivendo il caso di Forza Maggiore, la durata prevista, il ritardo presunto nell'espletamento degli obblighi a titolo della Garanzia.
28. Qualora una qualsiasi delle disposizioni della presente Garanzia venga ritenuta non valida, inefficace o impossibile da eseguire (anche a causa dell'eventuale collisione con le norme vigenti del diritto vigente in Italia), tale situazione non comporterà l'annullamento né l'inefficacia delle altre disposizioni del presente Contratto. Le Parti, agendo in buona fede, o il tribunale competente provvederanno a sostituire le disposizioni ritenute non valide, inefficaci o impossibili da realizzare con disposizioni il più possibile simili alle intenzioni iniziali delle Parti, tali da consentire il raggiungimento di un effetto economico simile.
29. Alla presente Garanzia vengono applicate le norme del diritto polacco. Allo stesso tempo, viene esclusa l'applicazione delle norme del diritto vigente relative alla Garanzia nell'ambito più ampio consentito dalla legge stessa.
30. Il foro competente per il giudizio di eventuali controversie che potranno derivare dalla presente Garanzia è il tribunale ordinario polacco territorialmente competente per la sede del Garante.