

Garantigiver: **„PERFECTDOOR” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością/selskabet med begrænset ansvar/** med hjemsted i Kunów, ul. Fabryczna 1, 27-415 Kunów, optaget i virksomhedsregistret i Det Nationale Retsregister af Byretten i Kielce, 10. Handelsafdeling i Det Nationale Retsregister under nummeret KRS (registreringsnummer): 0000307088, NIP (CVR-nummer): 6612312426, REGON (branchekode): 260227707, selskabskapital på 100.000,00 PLN

Køber: køber, der købte Produktet dækket af Garantien

### Garantiens varighed og omfang:

1. Genstanden for denne kvalitetsgaranti (i det følgende: "Garanti") er alle produkter, der er produceret og solgt af Garantigiver (i det følgende: „Produkter”).
2. Garantien gælder i **24 (med ord: 24) måneder** fra datoen for det første salg af Produktet.
3. Garantien forlænges med den tid, der er nødvendig for at afhjælpe fejlen og som svarer til perioden, køber ikke kunne bruge Produktet i. I tilfælde af levering af et nyt, fejlfrit Produkt eller dele deraf i stedet for et fejlbehæftet Produkt eller dele deraf, løber garantien forfra, tilsvarende i forhold til Produktet eller kun de ombyttede dele deraf, dog ikke længere end 12 (med ord: tolv) måneder fra datoen for levering af det nye, fejlfrie Produkt eller dele deraf til Køberen.
4. For at gøre Garantien gældende skal du have et garantikort (dokumentet kan downloades på garantiverens webside: [www.perfectdoor.pl](http://www.perfectdoor.pl)) og en kvittering på køb af Produktet.
5. Garantien dækker kun fysiske fejl af Produktet, der ligger i selve Produktet og opdages i garantiperioden.
6. Garantigiverens Produkter er baseret på data indeholdt i Den Nationale Tekniske Vurdering ITB-KOT-2020/1268 udgave I, som tillader følgende afvigelser fra planheden:

#### MÅL

Målafvigelser for falsluft og fuge ved anslag skal være i overensstemmelse med kravene i ZUAT-15 / III.16 / 2007 og maksimalt udgøre **+ 2mm - 1mm**

Målafvigelser for dørblade bør ikke overstige tolerancer tilladt for klasse 2 i henhold til PN-EN 1529: 2001, , dvs. +/-1,5mm (afvigelser på bredde og højde) og +/- 1 mm (afvigelser på tykkelse)

Målafvigelser fra nominelle værdier for trærammen bør ikke overstige følgende tilladte værdier:

- fri højde og bredde:  $\pm 3,0$  mm,
- udvendig højde og bredde:  $\pm 5,0$  mm,
- forskel i længde af modstående rammelementer fri længde  $\leq 2,0$  mm,
- tværsnit bredde:  $\pm 1,0$  mm (for nominelt mål: 50 mm) eller  $\pm 2,0$  mm (for nominelt mål > 50 mm),
- tværsnit tykkelse  $\pm 1,0$  mm.

Målafvigelser for falsluft og fuge ved anslag mellem dørbladet og trærammen må ikke overstige (+2,0 / - 1,0) mm.

#### DØRBLADETS VINKELRETHED

Afvigelsen fra vinkelretheden af dørbladets vinkel bør ikke overstige de tilladte afvigelser for toleranceklasse 2 i henhold til PN-EN 1529: 2001, dvs. 1,5 mm

#### DØRBLADETS PLANHED

Afvigelser fra dørbladets generelle planhed bør ikke overstige de tilladte afvigelser for toleranceklasse 3 i henhold til PN-EN 1530: 2001, dvs. vridning (afvigelse fra vinkels planhed) bør ikke overstige 4 mm, vertikal krumning (i højden) bør ikke overstige 4 mm, horisontal krumning (i bredde) bør ikke overstige 2 mm.

#### Bemærk!

**Betingelser for behandling af reklamationen:**

7. Eventuelle bemærkede fejl eller skader på Produktet skal rapporteres skriftligt til købsstedet, i modsat fald er reklamationen ugyldig.
8. Eventuelle fejl eller skader på Produktet, der er dækket af denne garanti, skal rapporteres til Garantigiveren indenfor rimelig tid, mens tilsyneladende fejl i henhold til pkt. 13 (især Produktets manglende overensstemmelse med bestillingen og eksterne mekaniske skader) skal rapporteres straks efter Produktets modtagelse, senest inden 3 (med ord: tre) dage fra datoen for Produktets modtagelse, og skjulte fejl senest inden 14 (med ord: fjorten) dage fra datoen for offentliggørelse, i modsat fald mistes alle krav i henhold til Garantien. Indberetning af en fejl skal indeholde dataene om det fejlbehæftede Produkt (eller en del heraf), herunder produkttypen, nummeret af bestilling eller den indgåede kontrakt og en detaljeret beskrivelse af den opdagede fejl (skade).
9. Det er Garantigiveren, som afgør om reklamationen accepteres eller afvises. Det gør han inden 14 (med ord: fjorten) Arbejdsdage ("Arbejdsdag" betyder hver ugedag undtagen lørdag og søndag og ikke-arbejdsdage i Polen), hvad han snart informerer Køber om, i dokumentarisk form efter reklamationens behandling, senest dog inden 14 dage (siger: fjorten) dage fra dagen efter reklimationsbehandling. Garantigiveren forbeholder sig ret til at inspicere Produktet, inden han træffer afgørelse om reklamationen, dertil kan han bede Køber om at levere produktet til den adresse, der er angivet af Garantigiveren. Under inspektion af Produktet udarbejdes en reklimationsrapport.
10. Hvis indberetningen af fejl eller skade anses for berettiget (dvs. når det viser sig, at en reparation (fjernelse af fejl) er påkrævet, eller, i tilfælde, der er angivet i punkt 25 nedenfor, ombytning af produktet (eller en del deraf) med et nyt fejlfrit Produkt (eller en del deraf)), og at fejlen eller skaden er dækket af denne garanti), erstatter Garantigiveren Køber alle omkostninger forårsaget af en sådan indberetning, der opstår på Købers side.
11. Fjernelse af fejlen eller, i de tilfælde, der er angivet i punkt 25 nedenfor, ombytning af Produktet (eller en del deraf) med et nyt, fejlfrit produkt (eller en del deraf) finder sted inden en periode på 60 (med ord: tres) Arbejdsdage fra den dag, reklamationen accepteres. Fristen forlænges som følge af Købers misligholdelser, periodiske produktionspauser, feriepauser eller enhver anden forstyrrelse uafhængig af Garantigiveren henholdsvis til varigheden af: Købers misligholdelser, periodiske produktionspauser, feriepauser eller andre forstyrrelser. Køber skal informeres af Garantigiveren om årsagerne til forsinkelser umiddelbart efter deres forekomst, senest inden 7 (siger: syv) arbejdsdage fra datoen for deres forekomst, i dokumentarisk form.
12. Grundlaget for behandling af reklamationen er reklimationsdokumentation, herunder fotodokumentation, der skal omfatte:
  - a. Billede af emballage
  - b. Billede af hele produktet.
  - c. Billede som nøjagtigt illustrerer den påståede fejl eller skade på produktet.
  - d. Billede af etiketter og kontrolstempler placeret på produktet og emballage på de steder, der er beskrevet i Manualen.
  - e. I tilfælde af manglende overensstemmelse af måler eller huller, udfyldt målekort tilgængeligt på Garantigiverens webside: [www.perfectdoor.pl](http://www.perfectdoor.pl).Garantigiveren forbeholder sig ret til at anmode Køber om at indsende yderligere billeder i tilfælde af når de i punkt a-e ovenfor angivne billeder, ikke er tilstrækkelige til at konstatere fejlen eller skaden på Produktet, især når de er utydelige.
13. En tilsyneladende fejl er en fejl, der opfylder alle følgende kriterier:
  - er synlig i en afstand på mindst 1,5 m;
  - er synlig med det blotte øje i ikke-diffust lys.
14. I tilfælde af opdagelse af fejl forårsaget under transport eller anden bevægelse af Produktet, skal der udarbejdes en skaderapport og vedhæftes reklimationsdokumentationen.
15. Enheden, der er autoriseret til at acceptere reklamationen, er Garantigiveren eller personer, der er autoriseret af ham.

16. Montering af Produktet skal udføres fagmæssigt og i overensstemmelse med Monteringsvejledning, som er tilgængelig på Garantigiverens webside ([www.perfectdoor.pl](http://www.perfectdoor.pl)).
17. Køber mister alle rettigheder i forbindelse med denne garanti i tilfælde af en af følgende situationer:
  - a. uhensigtsmæssigt brug af Produktet;
  - b. indførelse af konstruktionsændringer til Produktet, som ikke er i overensstemmelse med monteringsvejledningen;
  - c. montering af beslag i tilfælde af en tilsyneladende fejl;
  - d. forkert transport eller anden bevægelse, eller opbevaring af Produktet; utilstrækkelig beskyttelse mod eksterne faktorer, herunder fugt eller UV-stråler eller damp;
  - e. forkert montering, brug (især i tilfælde af manglende overholdelse af bygningskunst og / eller monteringsvejledning) eller vedligeholdelse af Produktet;
  - f. fejl, der skyldes Køberens eller tredjepartens manglende omhu; uautoriserede reparationer, ændringer, demontering eller andre ændringer i Produkter foretaget af uautoriserede personer;
  - g. manglende overholdelse af fristen for rapportering af en fejl eller skade, der er nævnt i denne garanti;
  - h. forhindring eller væsentlig hindring af Køberen eller en tredjepart på nogen måde muligheden for at bestemme årsagen til skade eller afsløring af fejlen på Produktet.
18. Garantien dækker ikke:
  - a. beskadigelse af belægningen på grund af forkert vedligeholdelse, fjernelse af snavs eller brug af forkert beskyttelsesbånd;
  - b. slid som følge af normal brug af Produktet;
  - c. forskelle i farvetone (blandt andet i dekorative fræsninger) som følge af kopiering af naturlige træstrukturer eller produktionsteknologi;
  - d. små misfarvninger som følge af produktionsprocesser;
  - e. skader på komponenter på grund af hævelse af materialet på grund af fugtighed;
  - f. produkter som ikke er første klasse;
  - g. mekanisk skader;
  - h. skader forårsaget af tilfældige begivenheder og naturkatastrofer (f.eks. brand, oversvømmelse, jordskælv, vandskade, kemikalier).
19. Garantigiveren er ikke ansvarlig for skader, herunder personskade, der skyldes fejl eller skader på Produktet, der ikke er dækket af denne Garanti eller opstår som et resultat af omstændigheder, hvis forekomst medfører tab af garantikrav. Køberen afstår fra alle krav om erstatningsansvar, der er nævnt i den foregående sætning.
20. Garantigiveren er ikke ansvarlig under garantien for tabte fortjeneste eller indirekte skader, hvilket ikke udelukker Garantigiverens ansvar for Køberens skader forårsaget af forsæt eller grov uagtsomhed af Garantigiveren.
21. Garantien udelukker ikke Køberens rettigheder, der følger af misligholdelse af bestilling eller kontrakt.
22. De maksimale omkostninger til at fjerne en produktfejl er begrænset til værdien af dets køb.
23. Denne Garanti reguleres udelukkende af bestemmelserne i dette garantikort. Garantien, givet på grundlag af dette garantikort, udgør den eneste garanti, der ydes af Garantigiveren, og der findes ingen anden garanti, lovmæssig eller underforstået, herunder garanti for kommerciel værdi eller egnethed til specifikke anvendelser i omfanget, der er tilladt i henhold til loven. Derfor er Parternes rettigheder og forpligtelser med hensyn til Garantigiverens ansvar for fysiske fejl ved Produktet, herunder især garantibetingelserne, udelukkende reguleret af bestemmelserne i dette garantikort og i bestilling eller den indgåede kontrakt. Garantigiverens ansvar i henhold til den lovpligtige garanti for fejl på Produktet er udelukket i videst muligt omfang tilladt ved lov.
24. Med forbehold af pkt. 25 nedenfor tilbyder Garantigiveren, som en del af Garantien, fri fjernelse af fysiske fejl på Produktet, der viser sig i garantiperioden, der er nævnt i pkt. 2 ovenfor.
25. I garantiperioden, der er nævnt i pkt. 2 ovenfor, har Køberen ret til at ansøge om at ombytte Produktet (eller en del deraf) med et fejlfrit Produkt, forudsat at han betalte fuldt ud for Produktet inden for den tid, der er angivet i bestilling eller i den indgåede kontrakt, og når Garantigiveren i den garantiperiode, der er nævnt i pkt. 2 ovenfor, er ikke i stand til at reparere det ved at udføre 3 (med ord: tre) reparationer af Produktet (eller en del deraf), og Produktet (eller en del deraf) stadig viser fejl, der forhindrer tilsigtet brug.
26. Denne Garanti er udelukkende gyldig i Danmark.

27. Garantigiveren er ikke ansvarlig over for Køberen for nogen forsinkelse eller manglende opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til denne Garanti i tilfælde af og i det omfang, at en sådan forsinkelse eller manglende opfyldelse er forårsaget af force majeure, hvilket skal forstås som tilfælde udenfor Parternes kontrol, som ikke var mulig rimeligt at forudse ved Produktets køb og hvis effekter ikke kan overvindes uden store udgifter og / eller tab af tid ("Force Majeure"). Ved Force Majeure-begivenheder forstås, men ikke udelukkende: krig, borgerlig uro, regeringshandling, naturkatastrofer, epidemi eller pandemi, ualmindelige vejrforhold, kollaps eller generel manglende tilgængelighed af transport, brand, eksplosioner og generel energimangel. Garantigiveren skal omgående underrette Køberen om tilfælde af Force Majeure senest inden 14 dage (siger: fjorten) dage fra indtræffelse af Force Majeure, hvor han beskriver Force Majeure-begivenhed, dens forventede varighed og den sandsynlige forsinkelse i udførelsen af de forpligtelser, der følger af Garantien.
28. Hvis en af bestemmelserne i denne Garanti viser sig at være ugyldig, ineffektiv eller umulig at håndhæve (herunder blandt andet på grund af en mulig konflikt med gældende dansk lov), vil en sådan anerkendelse ikke gøre andre bestemmelser i aftalen ugyldige, og Parterne i god tro eller domstol afløser de bestemmelser, der viste sig at være ugyldige, ineffektive eller umulige at håndhæve af bestemmelser, der er tæt på Parternes oprindelige intentioner og med lignende økonomisk virkning.
29. For denne Garanti gælder polsk lovgivning. Samtidig er anvendelsen af bestemmelser i den lov, der finder anvendelse for Garantien, udelukket i videst muligt omfang tilladt ved lov.
30. Den kompetente ret til afgørelse af eventuelle tvister, der kan opstå som følge af denne Garanti, er den polske almindelige ret, på det sted, hvor Garantigiveren har hjemsted.