

Garantieumfang:

1. Der Hersteller gewährt eine Garantie von **24 Monaten** ab Verkaufsdatum.
2. Um die Garantieleistungen in Anspruch nehmen zu können, benötigen Sie eine Garantiekarte und den Kaufbeleg (ein Dokument, welches Sie aus der Website www.perfectdoor.pl herunterladen können).
3. Gegenstand der Garantie sind alle Produkte, die von PerfectDoor hergestellt und verkauft werden.
4. Die Garantie deckt ausschließlich physische Defekte des Produkts ab, die im Produkt verborgen, versteckt und unsichtbar beim Kauf sind und während der Garantiezeit offengelegt werden.
5. Der Hersteller trägt die Kosten für die Lieferung der Produkte zum Verkaufspunkt im Rahmen der Reklamation.
6. **Der Garantiegeber entscheidet innerhalb von 14 Geschäftstagen** über die Art und Weise der Erledigung von Garantieansprüchen.
7. Die Garantie schließt nicht die Rechte des Käufers aus der Nichtübereinstimmung des Produkts mit dem Vertrag ergeben.
8. Unsere Produkte basieren auf Daten, die in der Technischen Zustimmung **NR AT-15-7673/2015** enthalten sind und die folgenden Abweichungen von der Ebenheit zulassen:

GRÖSSEN

Größenabweichungen des Versatz- Spiels und Falzspalten, müssen den Anforderungen von ZUAT-15/III.16/2007 genügen und sollten maximal **+ 2mm - 1mm** betragen.

Abweichungen der Flügelgrößen sollten die für die 2. Klasse gemäß PN-EN 1529: 2001 zulässigen Toleranzen von +/- 1,5 mm (Abweichungen in Breite und Höhe) und +/- 1 mm (Abweichung in der Dicke) nicht überschreiten.

Abweichungen in den Blendrahmen-Abmessungen von Nennwerten sollten die zulässigen Abweichungen, die in der ZUAT-15/III.16/2007 angegeben sind, d.h. die Breite und Höhe von +/- 5 mm, lichte Weite bis 1m +/- 2mm, über 1m +/- 3mm, Dicke im Querschnitt +/- 1mm, Breite im Querschnitt +/- 2mm nicht überschreiten.

RECHTECKIGES PROFIL DES FLÜGELRAHMENS

Die Abweichung von dem rechteckigen Profil der Flügelrahmenecke darf nicht die Abweichungen, die für die Toleranzklasse 2 nach PN-EN 1529: 2001 dh. 1,5 mm zulässig sind, überschreiten.

EBENHEIT DES FLÜGELRAHMENS

Abweichungen von der Ebenheit des gesamten Türflügelrahmens dürfen nicht die für die Toleranzklasse 3 nach PN-EN 1530: 2001 zulässigen Abweichungen überschreiten, d.h.: die Verwindung (Abweichung von der Ebenheit der Ecke) soll 4 mm, die Längsbiegung (in Richtung der Höhe) 4 mm, die Querbiegung (in der Breitenrichtung) 2mm nicht überschreiten.

Bedingungen für die Erledigung von Garantieansprüchen:

1. Alle festgestellten Mängel des Produktes sind schriftlich an die **Verkaufsstelle** zu melden.
2. Grundlage für die Betrachtung der Garantie ist **eine Fotodokumentation**, die Folgendes enthalten muss:
 - a) Bild der Verpackung
 - b) Bild des gesamten Produkts
 - c) Bild, welches genau das gerügte Problem darstellt
 - d) Bilder der auf dem Produkt und der Verpackung angebrachten Etiketten- und Kontrollstempel an den, in der Anleitung beschriebenen Stellen
 - e) bei Nichteinhaltung der Abmessungen oder Bohrungen, die ausgefüllte Messkarte, die von der Website www.perfectdoor.pl herunterzuladen ist

3. **Offensichtliche Mängel** (insbesondere Nichtbeachtung der Bestellung und äußerliche mechanische Beschädigungen) sind sofort beim Empfang der Ware am Verkaufsort zu melden.
4. Als offensichtliche Mängel gelten Mängel, die folgende Kriterien erfüllen:
 - der Mangel ist aus einer Entfernung von mindestens 1,5 m sichtbar;
 - er ist mit bloßem Auge im verstreuten Licht sichtbar;Die sonstigen Mängel müssen innerhalb von 7 Tagen nach dem Kaufdatum, jedoch vor Beginn der Montage gemeldet werden.
5. Bei Offenlegung von Mängeln, die durch den Transport verursacht werden, muss ein Schadensbericht erstellt und den Reklamationsunterlagen beigelegt werden.
6. Versteckte Mängel sollten innerhalb von 14 Tagen nach dem Tag ihrer Enthüllung gemeldet werden.
7. Die Montage sollte in Übereinstimmung mit den Grundsätzen der Baukunst und den Installationsanweisungen erfolgen, die auf der Website des Herstellers verfügbar sind.
8. Die Garantie erlischt als Folge von:
 - Einführung von Konstruktionsänderungen im Produkt, die nicht den Montageanweisungen entsprechen;
 - Montage von Beschlägen im Falle der Offenlegung des offensichtlichen Mangels;
 - unsachgemäßes Transports oder Lagerung;
 - unkorrektes Schutzes gegen äußere Einflüsse wie Feuchtigkeit und UV-Strahlen;
 - falsche Montage oder Verwendung;
 - durch Nachlässigkeit des Käufers verursachten Mängel;

Achtung!

Zulässige Konstruktionsänderungen ohne Gewährleistungsverlust beziehen sich auf die Möglichkeit der Verkürzung des Flügels auf maximal 30 mm

9. Die Garantie beinhaltet nicht:
 - Beschädigung der Beschichtung durch unsachgemäße Wartung, Entfernung von Schmutz oder Verwendung ungeeigneter Sicherheitsbänder;
 - Verschleiß infolge des Betriebs;
 - Differenzen in den Farbtönen (unter anderem bei dekorativen Fräsern), die sich aus der Abbildung von natürlichen Holzstrukturen oder der Produktionstechnologie ergeben;
 - Punktverfärbungen die sich aus Produktionsprozessen ergeben;
 - Beschädigung von Bauteilen infolge der Quellung des Materials durch Feuchtigkeitsbeeinflussung;
 - Erzeugnisse der anderen als die erste Gattung;
 - Beschädigungen infolge zufälliger Ereignisse und Naturkatastrophen;
10. Die maximalen Kosten für die Beseitigung des Produktfehlers sind auf den Einkaufswert begrenzt.
11. Die Beseitigung des Mangels erfolgt innerhalb von 60 Tagen nach Anerkenntnis der Reklamation. Die Frist verlängert sich durch Unzulänglichkeiten des Käufers, periodische Produktionspausen, Urlaub oder Störungen, die vom Garanten unabhängig sind. Die Gründe für die Verzögerung werden dem Käufer unverzüglich nach ihrem Eintritt mitgeteilt.



www.perfectdoor.pl

GARANTIESCHEIN

TÜRFLÜGEL

UND -RAHMEN